

## REGOLAMENTO

### ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO DELL'OSTELLO PER LA GIOVENTÙ

L'Ostello osserva il seguente orario di servizio:

- ✿ aperto: 24h - 365 gg./anno
- ✿ check-out/partenze: tassativamente entro le ore 9.30
- ✿ check in/arrivi: dalle 12,30 in poi

Arrivi e partenze possono essere effettuati solo entro le ore indicate. L'ospite che non rispetti l'orario di check-out è tenuto al pagamento del pernottamento successivo.

**Le camere e l'intera struttura (a meno di comprovate e improcrastinabili esigenze previamente segnalate da eventuali ospiti) restano chiuse dalle ore 9.30 alle ore 12.30 per il servizio di pulizia.**

Sono ammessi in ostello:

- A.** i titolari di tessera AIG e delle Associazioni straniere facenti parte della IYHF;
- B.** i gruppi i cui responsabili (capi - gruppo) siano in possesso della tessera leader rilasciata dall'AIG o da una delle Associazioni straniere facenti parte della IYHF;
- C.** i nuclei familiari titolari di una tessera famiglia AIG, solo nel caso in cui i genitori, o uno di essi, rechino con sé i figli minorenni;
- D.** i componenti di una stessa famiglia cui è stata rilasciata da una delle Associazioni straniere facenti parte della IYHF apposita tessera negli ostelli ove esistano camere per famiglia;
- E.** le persone mosse da enti o organizzazioni che hanno stipulato con l'AIG particolari convenzioni.

Gli ospiti all'arrivo in ostello sono tenuti a presentare la tessera sociale e un documento di identità ritenuto valido dall'autorità di P.S.. La tessera sociale è restituita all'atto della partenza dopo il saldo delle spese effettuate.

Le **prenotazioni** si ritengono valide previo versamento di **caparra confirmatoria** (ai sensi dell'art. 1385 C.C.), di importo corrispondente ad almeno il totale della prima notte del soggiorno e comunque non superiore al 50% dell'importo totale dei pernottamenti richiesti.

La modalità di versamento di tale caparra, verrà indicata dalla reception.

#### - **Annullamento di una prenotazione:**

Verrà restituita l'intera caparra versata, se la disdetta sarà notificata oltre i 28 giorni (quattro settimane) prima della data concordata per l'arrivo del gruppo/singolo;



Via San Leonardo 86 – 43100 PARMA Tel. 0521.1917547 - Fax 1917548  
[www.ostelloparma.it](http://www.ostelloparma.it) email: [info@ostelloparma.it](mailto:info@ostelloparma.it)



Nel caso in cui la richiesta di annullamento sia notificata entro termini inferiori ,  
vengono applicate le seguenti penalità:

- annullamento notificato **tra i 28 e i 15 giorni** di calendario prima dell'arrivo: verrà trattenuto il 50%;
- annullamento notificato in termine **inferiore ai 15 giorni** di calendario prima dell'arrivo: verrà trattenuto il 100% .

**L'Ostello** non risponde degli oggetti di proprietà degli ospiti e non effettua servizio di deposito bagagli e valori.

Gli ospiti ricevono all'arrivo le lenzuola e la federa (la tariffa di pernottamento include l'uso della biancheria da letto) che essi sono tenuti a riconsegnare personalmente, svestendo il letto ed inserendole negli appositi contenitori del servizio lavanderia. L'ospite deve inoltre mantenere in perfetto assetto tutto quanto viene da esso utilizzato e riconsegnare tutto l'eventuale materiale fornito.

I posti letto prenotati per i singoli ed i gruppi sono conservati sino alle ore 22.00 (nel caso di pagamento anticipato).

In caso di arrivo di un nucleo familiare, in mancanza di una camera dedicata, i genitori dormiranno in settori diversi portando con sé i figli dello stesso sesso.

L'ostello non risponde in alcun modo dei veicoli parcheggiati in prossimità dell'ostello, né degli oggetti lasciati nel veicolo.

Le richieste di indennizzo per danni causati dagli ospiti verranno immediatamente contestate agli ospiti medesimi ed opportunamente quantificate; qualora i responsabili del danno rifiutino di corrispondere l'indennizzo la Direzione dell'Ostello intraprenderà opportuna azione di risarcimento, salvo denuncia penale ove sussistano gli estremi.

E' rigorosamente vietato in ostello:

- -fumare nei settori di pernottamento e nei locali ove esista l'apposita indicazione "vietato fumare";
- -servirsi del letto senza le lenzuola di proprietà dell'ostello;
- -servirsi di lenzuola di proprietà personale o di sacchi a pelo;
- -appendere biancheria nelle camere;
- -consumare droga anche nei casi non previsti come reato di legge;

Non sono ammesse in ostello persone palesemente affette da malattie o dedite all'uso di sostanze stupefacenti oppure non in condizioni di sobrietà e pulizia.

**La Direzione dell'Ostello si riserva di far divieto di ingresso o allontanare quegli ospiti che commettano infrazioni al presente regolamento, diano luogo a lamentele per molestie ad altri ospiti dell'ostello oppure disturbino in qualsiasi modo le attività dell'Ostello stesso.**